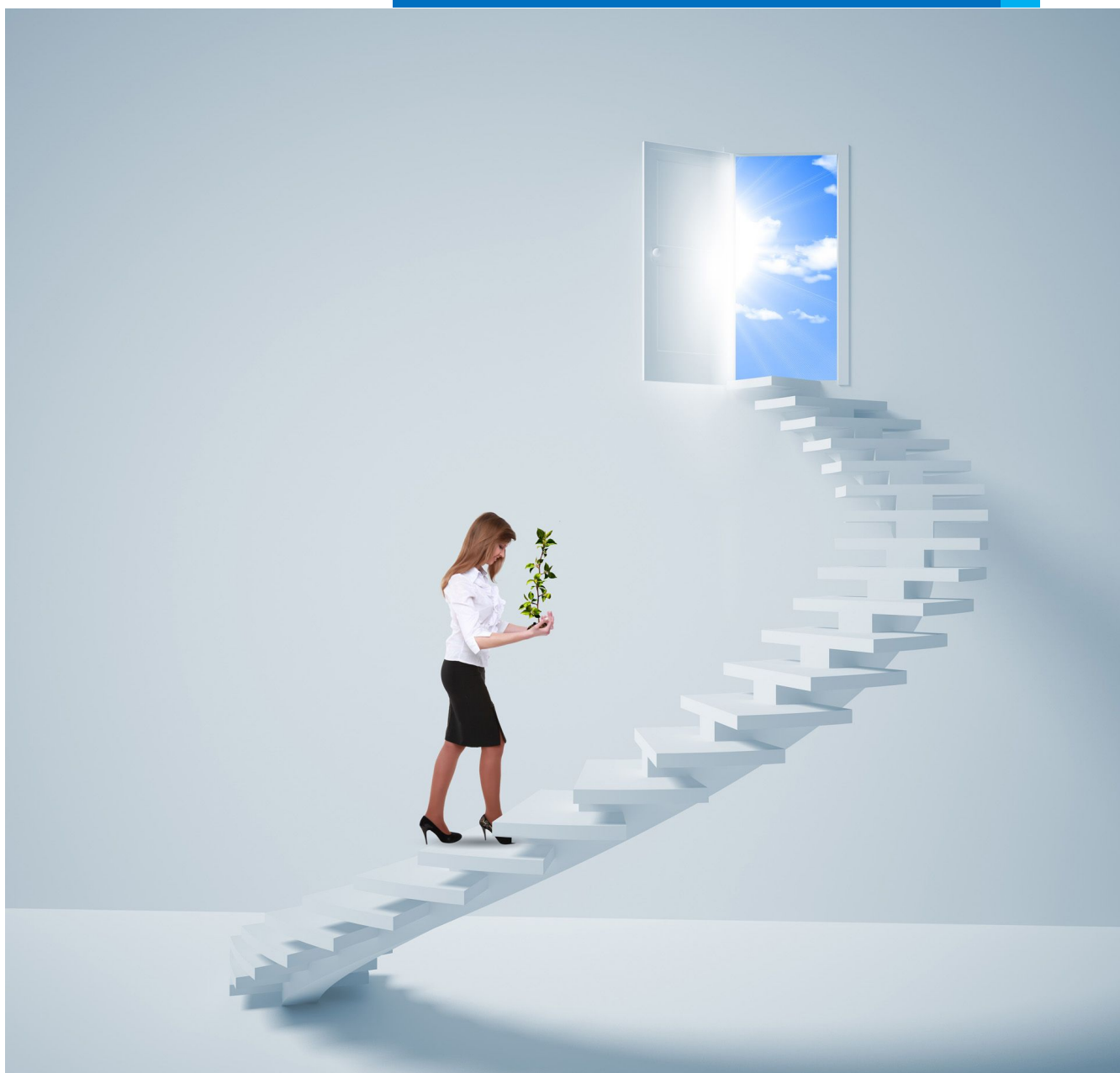


《行为准则》

我们的经营之道



专业执业；诚信经营；维护公司与客户的声誉；尊重他人；爱护环境；秉持社会责任感；发扬合作精神，审视运作方式；注重行为的道德标准—这些就是慧德精神，也是慧德《行为准则》所要传递的信息。



实践慧德的价值观

我们的价值观——汇聚智慧·德行天下！

实现卓越

信守承诺，提供超乎预期的价值。凭借创新、学习和敏锐成就卓越。

培养团队精神

最出色的解决方案来自与同事和客户的携手合作。有效的团队精神需要良好的合作关系、相互尊重和协作分享。



激发领导力

以客户为重、以人为本、担当思想领袖。领导才能需要勇气、远见和诚信。

行为准则

“慧德¹”是杰出的知识产权专业服务机构。作为专业顾问，我们协助客户解决复杂的知识产权问题，致力于帮助客户提高创新、管理风险及提升绩效的能力。



作为专业顾问，我们对世界各地市场的健康运行发挥着重要作用。我们协助客户改善企业知识产权运作的制度、可靠性和稳定性，并以这些增值服务为荣。成功有赖于个人和企业同步成长与发展。我们的核心价值观：汇聚智慧·德行天下——将引领我们成长。

我们遵从适用的专业准则、法律、法规以及慧德的相关政策和标准来经营业务；但我们明白这些准则、法律、法规及政策不能约束所有的行为。因此，公司制定了这份《行为准则》。本《行为准则》以我们的核心价值为基础并将这些价值提升至更高的层次，以实际行动证实我们的价值，为我们的企业文化做出贡献。《行为准则》也为各个慧德事务所提供了一个参考框架，便于针对当地情况制定更具体的补充规定。

¹ 慧德是一家专注从事国内和涉外知识产权代理业务的法律服务机构。慧德由一批长期从事各国知识产权代理工作的专业人员组成，业务涉及商标、专利、著作权、集成电路布图设计、植物新品种、域名、知识产权侵权调查、知识产权行政保护、知识产权海关保护、知识产权法律诉讼、专利文献翻译和法律文件翻译等相关服务。

每个慧德人都有责任认识和了解《行为准则》中的各项规范，及其所依据的价值观。不过仅仅是认识与了解是不够的，我们还有责任履行《行为准则》的规范与精神，同时协助他人共同履行。我们鼓励大家通过适当的渠道发表意见和提出问题。

虽然《行为准则》为诚信及商业行为的标准定下一系列的规范，但任何准则都无法涵盖所有可能遇到的情况。因此，《行为准则》并不能取代我们对何谓正当商业行为作出良好判断和寻求指导的责任及义务。我们鼓励员工向负责商业行为事宜的有关人士寻求进一步的指导与帮助。慧德的优势在于我们的集体智慧及相互分享知识与经验的品德文化。



维护慧德的声誉



慧德之所以得到客户和大家的信赖，全在于我们的**专业能力与诚信**，这些素质构成我们**声誉**的基石。我们矢志不渝维护这份声誉。

我们只为我们能够胜任的、重视我们的服务以及**合法和诚信的客户提供服务**。

当我们公开发表言论时，听众自然地把我们当作是慧德的代表，我们**通常只表达公司的观点**，而非个人观点。

我们以**负责任和恰当的方式**使用公司及客户的**所有资产**（包括有形资产、知识产权和电子资产），并仅用于合法和已获授权的用途。

专业的行为风范

我们依据慧德的政策、相关技术和专业准则提供专业服务。


我们只提供我们能够提供的服务，并且全力以赴履行我们的承诺。我们积极参与竞争，但仅从事合法和合乎道德的执业行为。

我们履行合同义务，如实汇报工作和收取费用。我们尊重客户、大家及所有业务相关者的机密和隐私。

我们遵守相关法律、法规和专业准则，维护相应的保密性和隐私权。

我们力争避免利益冲突。在发现潜在利益冲突时，在我们相信可通过实施适当的程序正确维护相关各方的利益时，我们将实施相关程序。





我们重视思考的独立性。我们遵循监管规定和专业准则来维护客户和其它利益相关方对我们的信任，以达到工作所需的客观性。通过这种方式，我们确保独立性不受损害或受人质疑。我们致力消除任何削弱我们客观性的情况。

当面临难题或可能会给慧德带来风险的情况时，我们将在采取行动之前咨询慧德相关人员。我们遵从慧德适用的技术及管理咨询的规定。

我们绝不允许索取、收受、提供、承诺或支付贿赂。

尊重他人

我们以尊敬、庄重、公正和礼貌的态度对待同事、客户和相关人士。

我们以多元化的员工队伍而自豪，并视之为需要培养和发展的竞争优势。

我们致力于维持一个没有歧视、骚扰和报复的工作环境。

我们努力在工作与私人生活之间取得平衡，并协助他人达到此目标。

我们投资于持续提升我们的技能和专业能力。

我们为大家提供安全的工作环境。



企业公民责任

我们明确表示**对基本人权的支持**，不参与侵犯人权的商业活动。

我们**秉持社会责任感**，按照所在国家的法律、习俗和传统行事，并以负责的态度为社区发展作出贡献。

我们**有志把商业运作对环境造成的不良影响减到最低**。

我们**鼓励参与慈善、教育和社区服务活动**。

我们**支持国际和地方本土致力打击贪污和金融犯罪**。



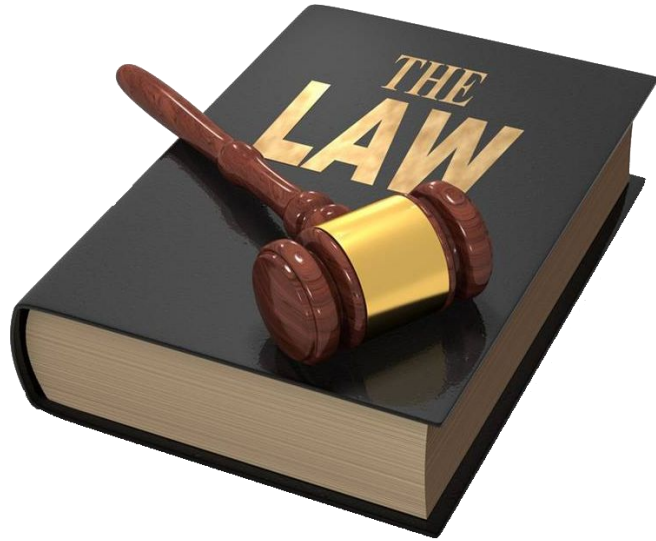
我们的责任

《行为准则》界定了我们在不同环境和情景下的个人和商业行为的规范。附件《符合道德标准的决策模式》将补充说明本准则，帮助我们解决问题。

作为慧德的一份子均有责任始终一致并正确地贯彻《行为准则》和慧德的各项政策，并且协助他人达到此目标。当有人举报或怀疑出现违反《行为准则》的情形时，我们会采取措施加以调查，并在适当时纠正违规行为。

我们鼓励员工按照公正、诚实和尊重的原则报告和表达自己的意见。慧德承诺，保护大家免受到报复。相关主管有责任处理大家所反映的问题。





违反《行为准则》或慧德政策和程序的员工将受到纪律处分，惩罚最重可包括解雇。指使或允许他人违反本准则或知晓违规行为而不即时予以纠正者同样会受到纪律惩处。

我们贯彻慧德各成员公司之间的合作精神和追求共同商业目标的宗旨。当面临有关国际业务委托中商业行为问题或相关事项时，应以主办国的既定政策为准。如果对按照主办事务所既定流程的解决方案感到不满意，应在自己所在国内寻求解决方案，再由所涉及各个国家的事务所相关领导层解决问题。

道德标准的决策模式

作为行动决策的指导，请依循下列步骤并自我反思以下问题：

认清事件、决策或问题： 是否有人要求你做你认为可能是错误的事情？你是否察觉同事或客户可能有非法或不道德行为？你是否需要作出决策，但不能确定你的行为是否符合道德标准？

三思而后行： 总结并理清存在的问题。反问自己，为何感到进退两难？考虑各种选择方案和结果。想想谁会受到影响。寻求他人的意见。

做出行动决策： 确定自己的责任。反复考虑所有相关事实和信息。参考慧德的相关政策或专业准则。评估风险和找出降低风险的方法。制订最佳行动方案。寻求他人的意见。



检测决策： 按照《需考虑的道德问题概览》进行检测。以慧德的价值观来思考你的决策。确保你已考虑过慧德的政策、相关法律和专业准则。征求他人对你的行动方案的意见。

坚守信念： 向相关利益者告知你的决策和依据。汲取教训。与别人分享成功经验。



需考虑的道德问题概览

1. 有否违背慧德的规范或专业准则？
2. 这件事看起来是对的吗？
3. 这件事合法吗？
4. 会否对你或慧德产生负面影响
5. 还有谁会受到影响（慧德的同事、客户、自己……）？
6. 如果别人知道你采取了这种行为，你会不会感到难堪？
7. 有没有其他不会产生道德冲突的替代方案？
8. 媒体会如何报道？
9. 理智的人会有什么想法？
10. 你是否心安理得？

